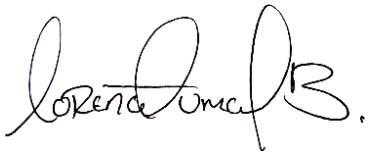
INFORME No 5
PERIODO: 24 DE ABRIL AL 13 DE MAYO DE 2026
CONTRATISTA: Lorena Tumal Burbano
CONTRATO No: 4145.010.26.1.0887 – del 16 enero 2026

OBJETO: Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Secretaría de Salud Pública.

N°	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1	Brindar apoyo administrativo en el desarrollo de los Subprocesos de gestión del Aseguramiento en salud y gestión Del desarrollo y prestación de Servicios de salud.	• Brindé apoyo en la digitación del registro de atención de usuarios, proporcionando orientación sobre barreras de acceso a los servicios de salud y realizando la asignación de turnos para la atención en las distintas ventanillas del Servicio de Atención al Ciudadano SAC (anexo archivo excel)
2	Participar en el desarrollo y mantenimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG en las dimensiones de gestión del conocimiento, evaluación de resultados y gestión con valores para resultados, acorde al plan de trabajo establecido	• Realicé encuestas de satisfacción a los usuarios frente a la atención y orientación entregada en el Servicio de atención a la Comunidad SAC (anexo archivo digital). • Participé de la reunión para la socialización de informe del primer trimestre 2026 (anexo acta – foto)
3.	Apoyar la respuesta a solicitudes relacionadas con el objeto contractual	• Brindé apoyo en la atención y orientación a usuarios que llamaron a la línea 24 horas para resolución de problemas relacionados con prestación de servicios de salud (anexo archivo digital).

Se da cumplimiento a las actividades acordadas y que se relacionan en el contrato.



LORENA DEL PILAR TUMAL BURBANO

CC Nº 38614133 de Ca